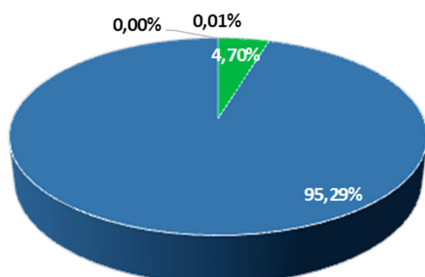


UPAE Arcoverde - Março 2023

PESSOAS ENTREVISTADAS: 1.104	SEM RESPOSTA	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	EXCELENTE	TOTAL
1. LIMPEZA E CONFORTO DA RECEPÇÃO, BANHEIRO, CORREDORES E SALAS	0	0	0	0	91	1013	1104
2. DURANTE A CONSULTA FOI BEM INFORMADO DO SEU ESTADO DE SAÚDE	0	0	0	0	55	1049	1104
3. O ESTABELECIMENTO É BEM SINALIZADO PRA VOCE ENCONTRAR O LOCAL	0	0	0	0	56	1048	1104
4. TEMPO DE ATENDIMENTO FUNCIONÁRIOS DA RECEPÇÃO	0	0	0	0	46	1058	1104
5. TEMPO DE ATENDIMENTO DOS MÉDICOS	0	0	0	0	55	1049	1104
6. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS ENFERMEIROS	0	0	0	0	42	1062	1104
7. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS FUNCIONÁRIOS REC	0	0	0	0	45	1059	1104
8. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS MÉDICOS	0	0	0	0	45	1059	1104
9. SENSACÃO DE SEGURANÇA EM RELAÇÃO AOS PROCEDIMENTOS OFERECIDOS	0	0	0	0	55	1049	1104
10. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS ENFERMEIROS	0	0	0	0	49	1055	1104
11. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS FUNCIONÁRIOS DA REC	0	0	0	0	57	1047	1104
12. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS MÉDICOS	1	0	0	0	50	1053	1104
13. INTERESSE DOS MÉDICOS DURANTE O ATENDIMENTO	0	0	0	0	50	1054	1104
14. EXPLICAÇÃO DOS MÉDICOS DURANTE O ATENDIMENTO	1	0	0	0	40	1.063	1104
15. EXPLICAÇÕES DOS ENFERMEIROS NOS PROCEDIMENTOS	0	0	0	0	44	1060	1104
16. O SILÊNCIO DO AMBIENTE NAS SALAS DE ESPERA	0	0	0	0	50	1054	1104
TOTAL	2	0	0	0	830	16832	17664
%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	4,70%	95,29%	100,00%



Qual sua avaliação para nosso atendimento?

Sem Resposta	2	0,01%
Regular	0	0,00%
Bom	830	4,70%
Excelente	16832	95,29%
Total:	17664	100,00%